



**CONSORZIO CBI**  
customer to business interaction



# **CBILL: Riscossioni evolute multibanca e multicanale**

**Dott.ssa Liliana Fratini Passi**

*Direttore Generale*

**Consorzio CBI**

# Agenda

1

**Consorzio CBI**

2

Il nuovo Servizio CBILL

3

L'applicazione del CBILL alle  
riscossioni del Fatturatore

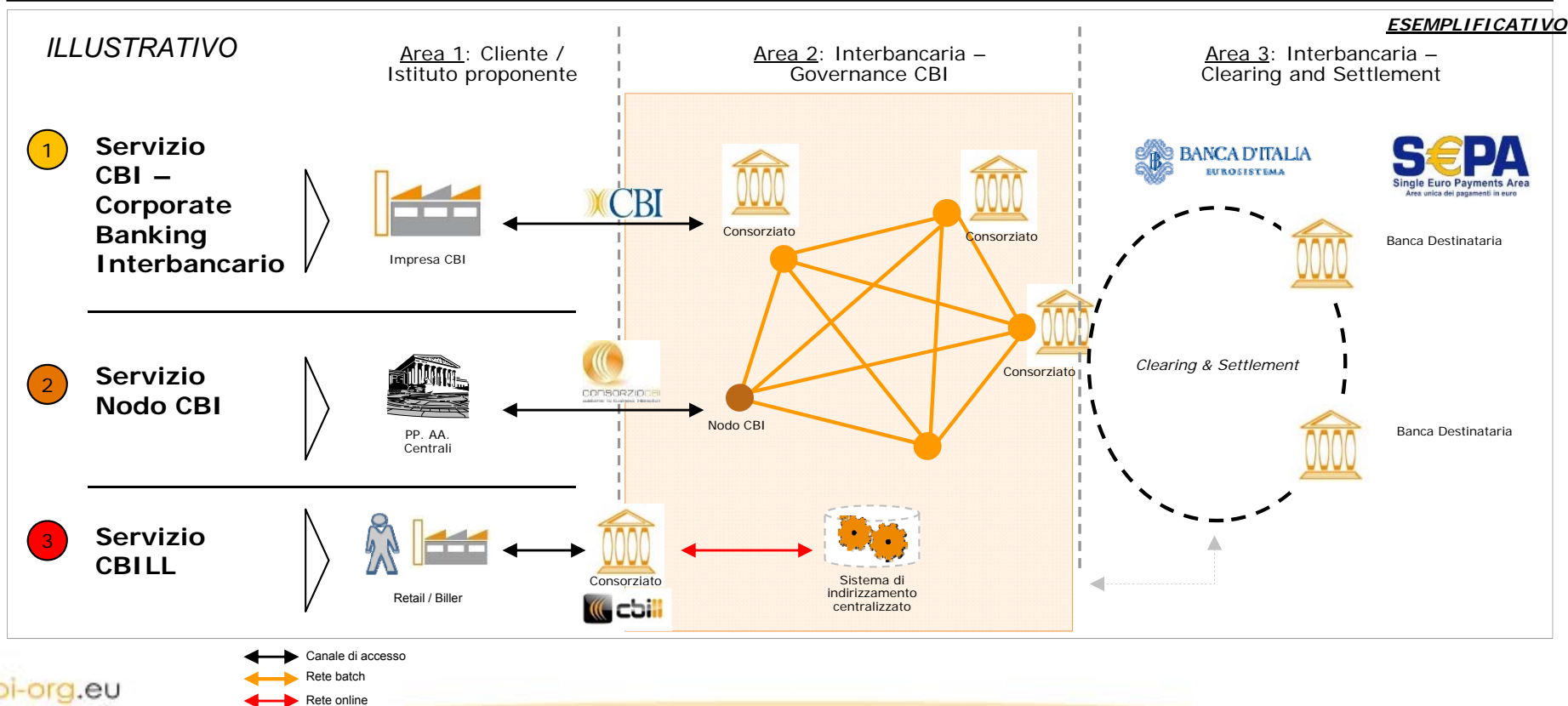
# Il Consorzio CBI: mission e servizi

Standardizzato CBI




## La nostra mission

- Manutenzione ed aggiornamento, sia in Italia che all'estero, dell'**infrastruttura destinata a consentire ai Consorziati di realizzare, in via telematica, il collegamento ed il colloquio con la clientela, in ottica di interoperabilità** per l'erogazione alla clientela dei servizi realizzati nell'ambito del Consorzio CBI (il "Servizio CBI", il "Servizio CBILL", nonché gli altri servizi)
- Definizione delle **regole e degli standard tecnici e normativi dei servizi**, su base sia nazionale che internazionale

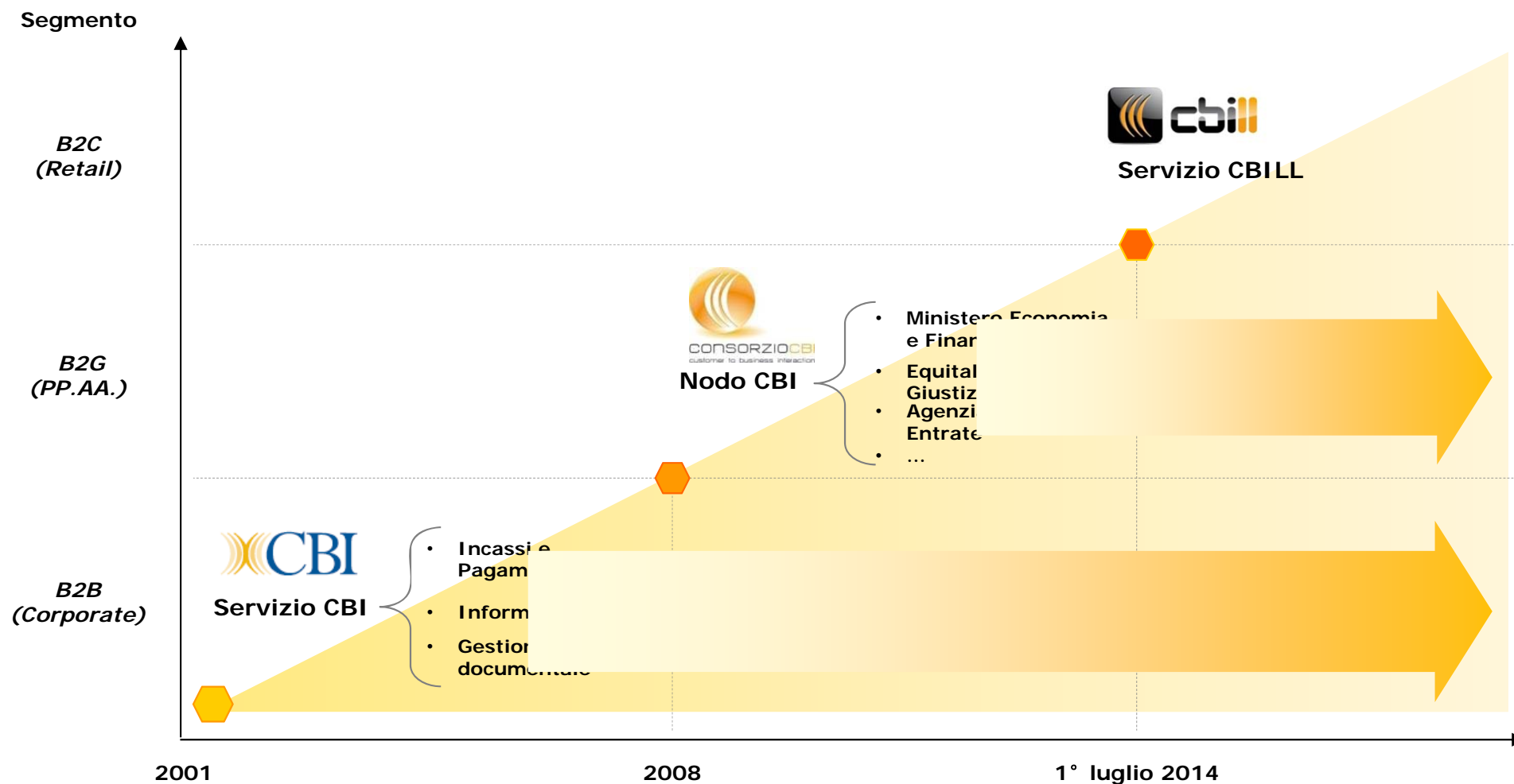
## Servizi / Infrastruttura del Consorzio CBI



## Il Consorzio CBI: i servizi offerti dai circa 600 Istituti finanziari consorzianti ad oltre 950.000 utenti

	Marchio	Marchio	Mercato	Infrastruttura tecnologica
<p>① Servizio <b>CBI</b>: funzioni innovative in area incasso e pagamento e gestione documentale e informativa, con <b>marchio in "white labelling"</b></p>	<p><i>Marchio di sistema</i></p> 	<p><i>Marchio Commerciale</i></p> <p>ESEMPLIFICATIVO</p> 	<p><b>B2B</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Rete peer-to-peer <b>XML based</b></li> <li>• Sistema centralizzato censimento utenti CBI (<b>Directory</b>)</li> </ul>
<p>② Servizio di <b>Nodo CBI</b>: consente alla <b>PA Centrale</b> lo scambio di flussi dispositivi ed informativi con l'intero <b>settore bancario</b></p>	<p><i>n.d.</i></p>	<p><i>n.d.</i></p>	<p><b>B2G</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Nodo diretto</b> di accesso al CBI per il collegamento tra PA Centrali e Industria Bancaria</li> </ul>
<p>③ Servizio <b>CBILL</b>: servizio telematico di incasso e <b>pagamento</b> di bollette/utenze <b>multi-canale,</b> <b>multi-operatore</b> <b>finanziario</b></p>			<p><b>B2C</b> <b>G2C</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Rete online</b></li> <li>• Sistema di <b>routing centralizzato</b> tra Consorziati CBI</li> </ul>

# Evoluzione del posizionamento del Consorzio CBI



Il Consorzio ha visto in questi anni evolvere il proprio posizionamento, sviluppando nuovi servizi e rivolgendo le progettualità verso nuovi mercati e target di clientela, tra cui la Pubblica Amministrazione e il Retail.

# Servizi e Funzioni del Consorzio CBI



## Funzioni tradizionali

## Servizi domestici SEPA compliant

## Nuovi servizi cross-border

- Disp. ed esito per RID e RiBa
- Disp.ed esito per MAV
- AEA-RID
- Servizio bollettino bancario
- Trasferibilità RID
- Bonifico Italia e Bonifico estero
- Esito Bonifico
- F24 (con quietanza telematica)
- Market Place

- Bonifico ordinario XML SEPA
- Esito bonifico verso Ordinante e Beneficiario
- Incassi SEPA Direct Debit
- AOS SEDA

- Avvisatura bonifico in entrata ed istruzioni di utilizzo
- Bonifico XML estero

- Rendicontazione periodica di movimenti e saldi C/C
- Rendicontazione dossier Titoli
- Rendicontazione conti anticipi
- Avvisatura e pagamento effetti
- Allineamento Elettronico IBAN
- Rendicontazione di Portafoglio

- Rendicontazione strutturata
- Rendicontazione saldi "intraday"

- Rendicontazione contabile bonifici esteri



# Agenda

1

Consorzio CBI

**2**

**Il nuovo Servizio CBILL**

3

L'applicazione del CBILL alle  
riscossioni del Fatturatore

# Il Servizio CBILL



Dal **1° Luglio 2014** il Servizio CBILL è offerto in modalità obbligatoria nel ruolo di Banca del Debitore da **tutti gli Istituti Finanziari Consorziati**, che rappresentano la quasi totalità degli Istituti che erogano servizi di pagamento.

Cos'è il CBILL



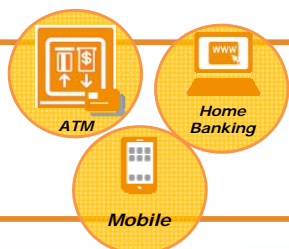
- È un servizio telematico che consente al debitore la **visualizzazione dei dati di bollette/utenze ed il relativo pagamento in multicanalità**

A chi si rivolge



- **Debitori:** Clientela bancaria retail o corporate dotata di Internet Banking
- **Fatturatori:** Aziende, Imprese e Pubbliche Amministrazioni

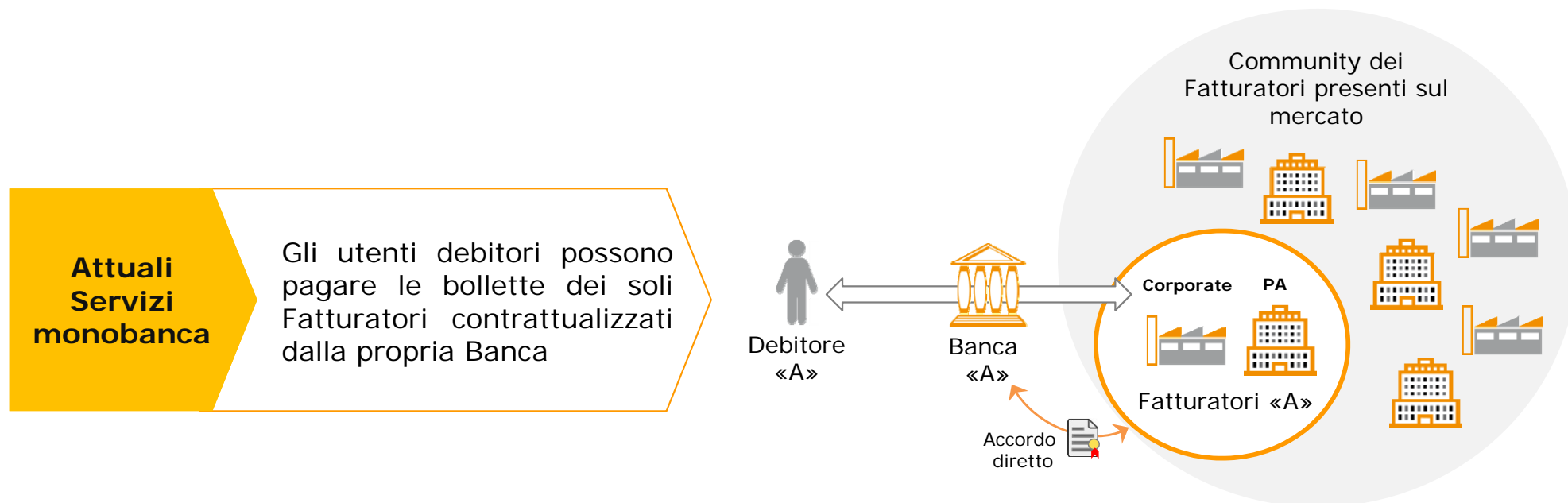
La multicanalità



- **ATM:** ~ 47mila bancomat
- **Sportello:** totalità degli sportelli bancari (600 Consorziati CBI)
- **Home Banking/Corporate Banking:** ~18 milioni di conti online
- **Mobile banking:** ~2 milioni di utenti attivi su mobile banking

## I servizi monobanca di pagamento bollette

- Gli attuali servizi di pagamento di bollette da canale bancario sono ad oggi basati su **accordi diretti** tra singole Banche e singoli Fatturatori (rapporti monobanca)
- Questo modello **esclude** la possibilità per gli utenti debitori di pagare le bollette di Fatturatori che **non sono stati contrattualizzati** dalla propria Banca tramite convenzioni / accordi diretti

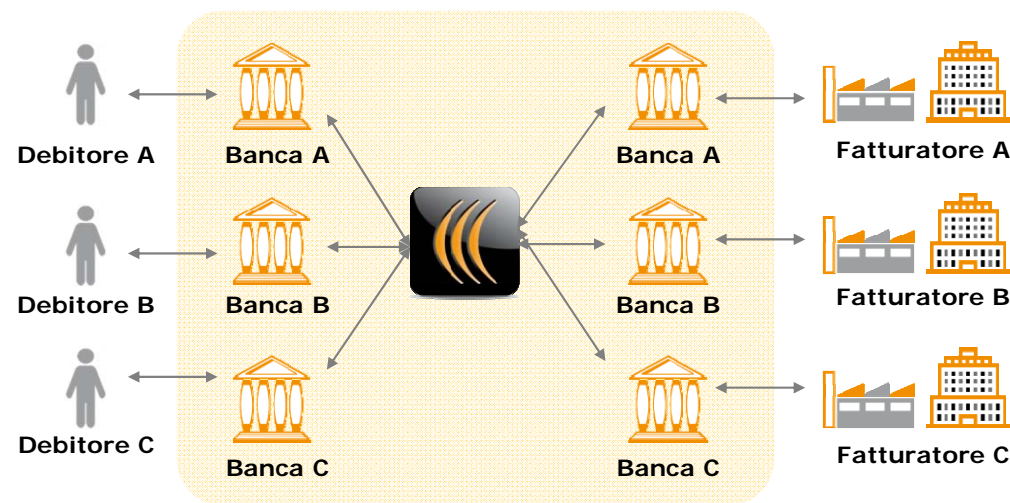


## La circolarità del Servizio CBILL: il servizio multibanca di pagamento bollette

- Il Servizio CBILL è basato su un'**infrastruttura condivisa** che consente agli utenti debitori di pagare le bollette dei Fatturatori **indipendentemente dalla Banca** che li ha contrattualizzati, nonché ai Fatturatori di **raggiungere tutti i clienti** degli Intermediari aderenti al Servizio CBILL



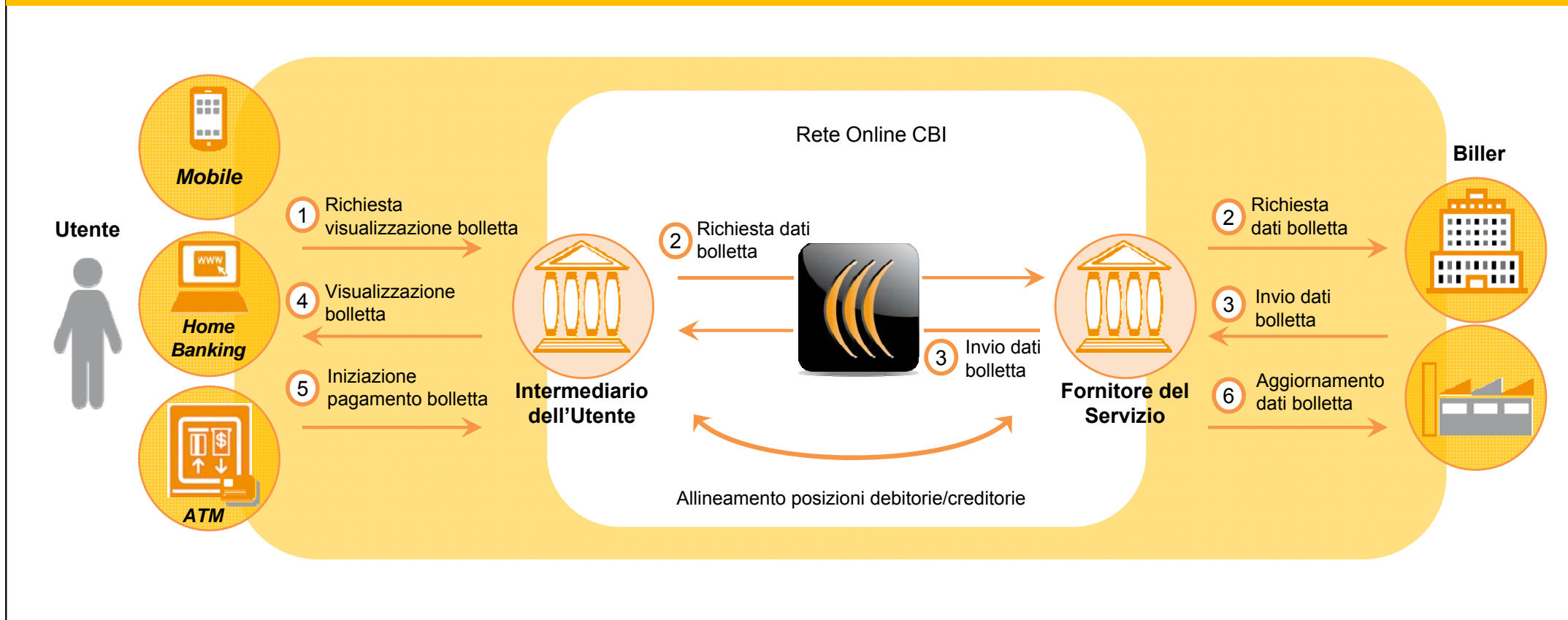
- Gli utenti debitori possono pagare le bollette di **tutti i Fatturatori** aderenti al Servizio CBILL
- I Fatturatori possono riscuotere potenzialmente da **tutti gli utenti detentori di un c/c (~30mln)**



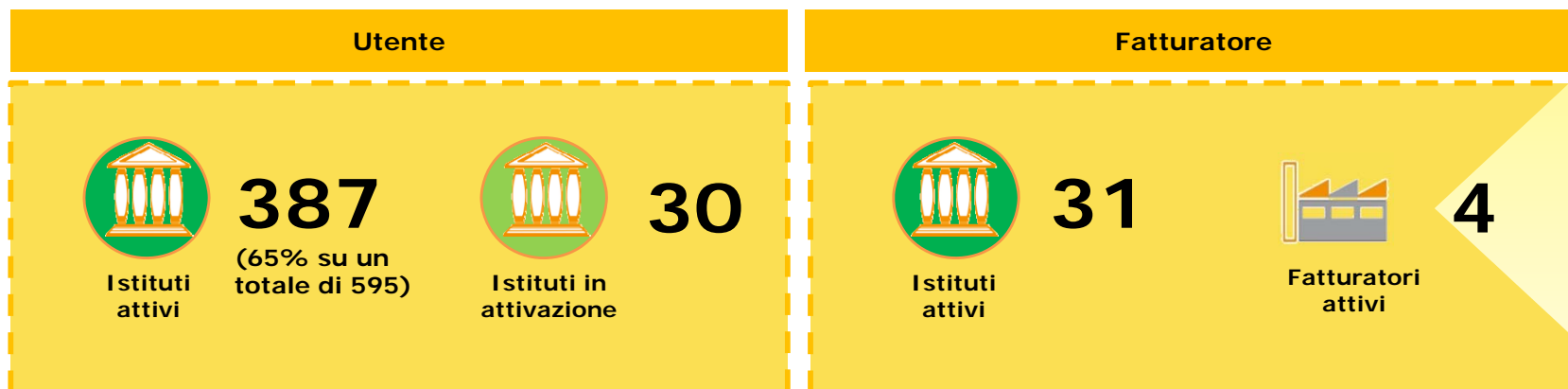
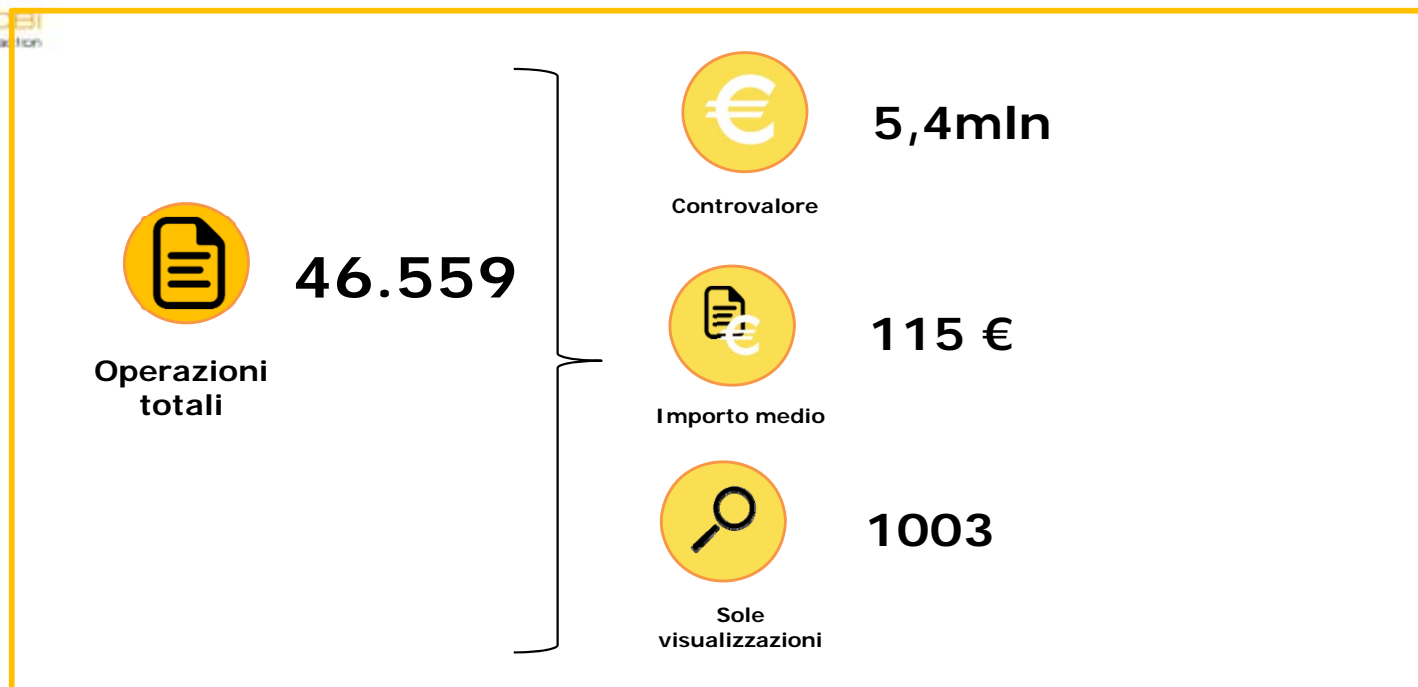
**Il Fattore potrà interfacciare un unico soggetto per la gestione di tutti gli incassi da canali bancari**

# Il modello del Servizio CBILL

## Modello di servizio



# I numeri del Servizio CBILL\*



- 
- Azienda USL 8 Arezzo
  - Consorzio della Bonifica Renana
  - Enel Energia
  - Enel Servizio Elettrico

Informazioni aggiornate pubblicate quotidianamente sul sito [www.cbill.it](http://www.cbill.it)

# Per saperne di più: [www.cbill.it](http://www.cbill.it)



The screenshot shows the homepage of the website www.cbill.it. At the top left is the logo for CONSORZIO CBI. The main navigation bar includes links for Home, Cos'è CBILL, Hai un conto online?, Sei un'azienda o una PA?, and Contatti. A large central banner features the text "VERSO LA BOLLETTA DIGITALE" and a sub-headline: "Con CBILL dai un contributo importante alle politiche di sostenibilità. CBILL. Le tue bollette online. Completo, facile, sicuro." Below this is a "Leggi" button. The banner also contains an image of a man holding a large bill. Below the banner are three circular icons: a man holding a bill, a man sitting on a stack of bills, and a stack of bills on a tray labeled "BILLS". Each icon has a corresponding title and description: "Cos'è CBILL" (Verso la bolletta digitale), "Completo, facile, sicuro" (Hai un conto on line? Scopri i vantaggi di CBILL), and "Più valore al tuo cliente" (Le bollette direttamente sul conto del cliente). Each section has a "Leggi" button. At the bottom left, there is a URL: [www.cbill.it/homepage/i-vantaggi-per-le-aziende-di-servizi-e-le-amministrazioni-pubbliche/](http://www.cbill.it/homepage/i-vantaggi-per-le-aziende-di-servizi-e-le-amministrazioni-pubbliche/).

Il sito [www.cbill.it](http://www.cbill.it) consente agli utenti di conoscere le modalità di utilizzo e i vantaggi del Servizio CBILL, nonché sapere quali bollette è possibile pagare attraverso il CBILL, consultando on line l'elenco dei Consorziati che hanno attivato il Servizio e quello dei soggetti Fatturatori che vi hanno già aderito.



Aggiornamento  
quotidiano



Per ulteriori informazioni sul servizio oltre al sito [www.cbill.it](http://www.cbill.it) si può contattare il Consorzio CBI alla mail: [info@cbi-org.eu](mailto:info@cbi-org.eu)

## Progettualità in corso con la PA per l'applicazione del Servizio CBILL



Agenzia per l'Italia Digitale  
Presidenza del Consiglio dei Ministri

Accordo di Cooperazione con l'AgID per la **sperimentazione delle procedure di incasso offerte dal Nodo dei Pagamenti SPC (Sistema Pubblico di Connettività)**, per consentire a cittadini e imprese il pagamento di somme a vario titolo da questi dovute alla PA e/o ai gestori di pubblici servizi, attraverso i servizi di pagamento erogati dai Prestatori convenzionati.  
**To be: 2014**



**Equitalia**

Il Consorzio CBI sta portando avanti con Equitalia i lavori per l'implementazione del **Servizio CBILL** per il **pagamento delle cartelle esattoriali con l'aggiornamento online dell'importo**. **To be: 2015**

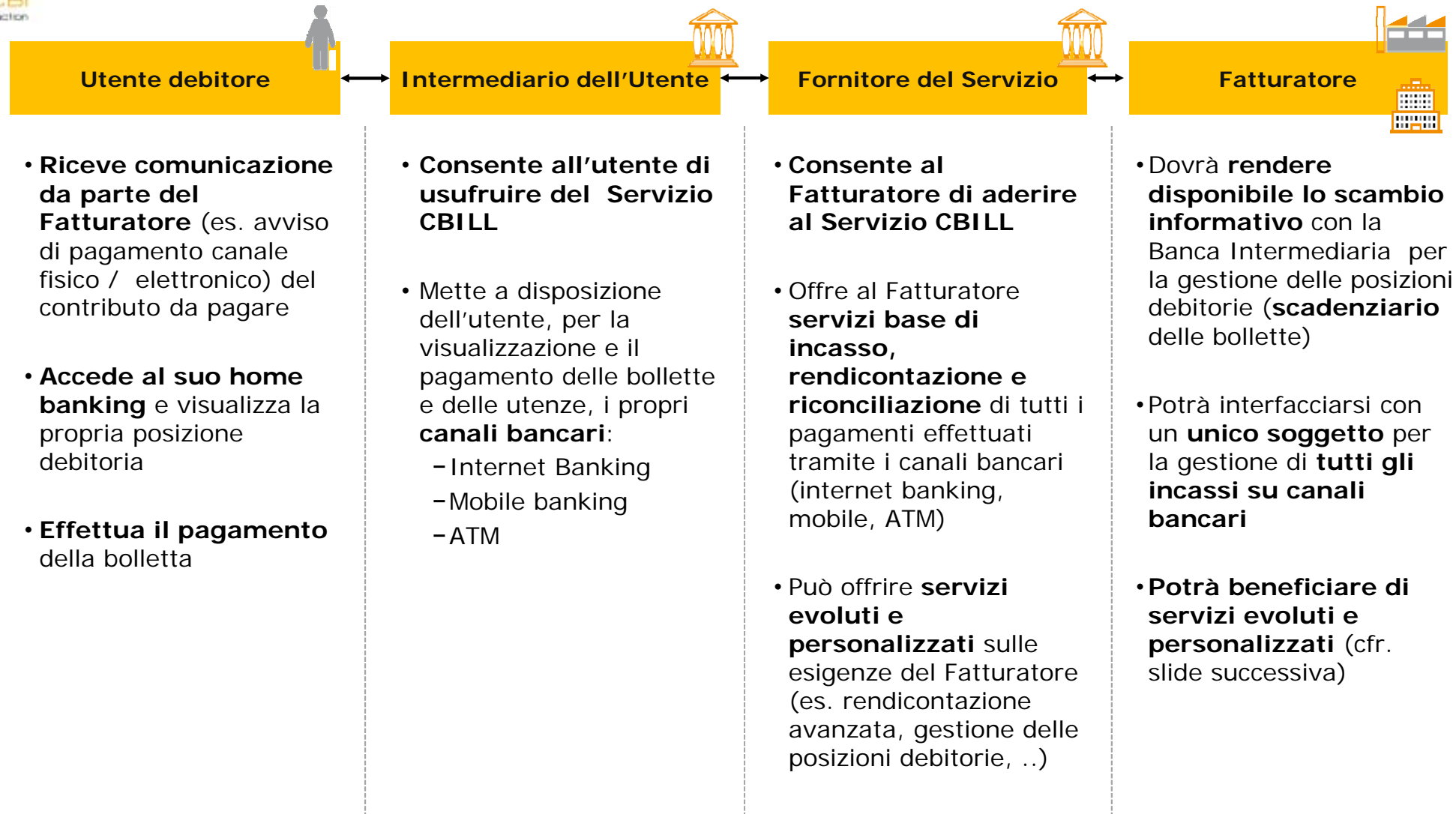


Il Consorzio CBI sta lavorando con la RAI per il **pagamento del canone TV tramite il Servizio CBILL**. **To be: 2015**

# Agenda

- 1 Consorzio CBI
- 2 Il nuovo Servizio CBILL
- 3 L'applicazione del CBILL alle riscossioni del Fatturatore**

# Il ruolo del Fatturatore nel Servizio CBILL

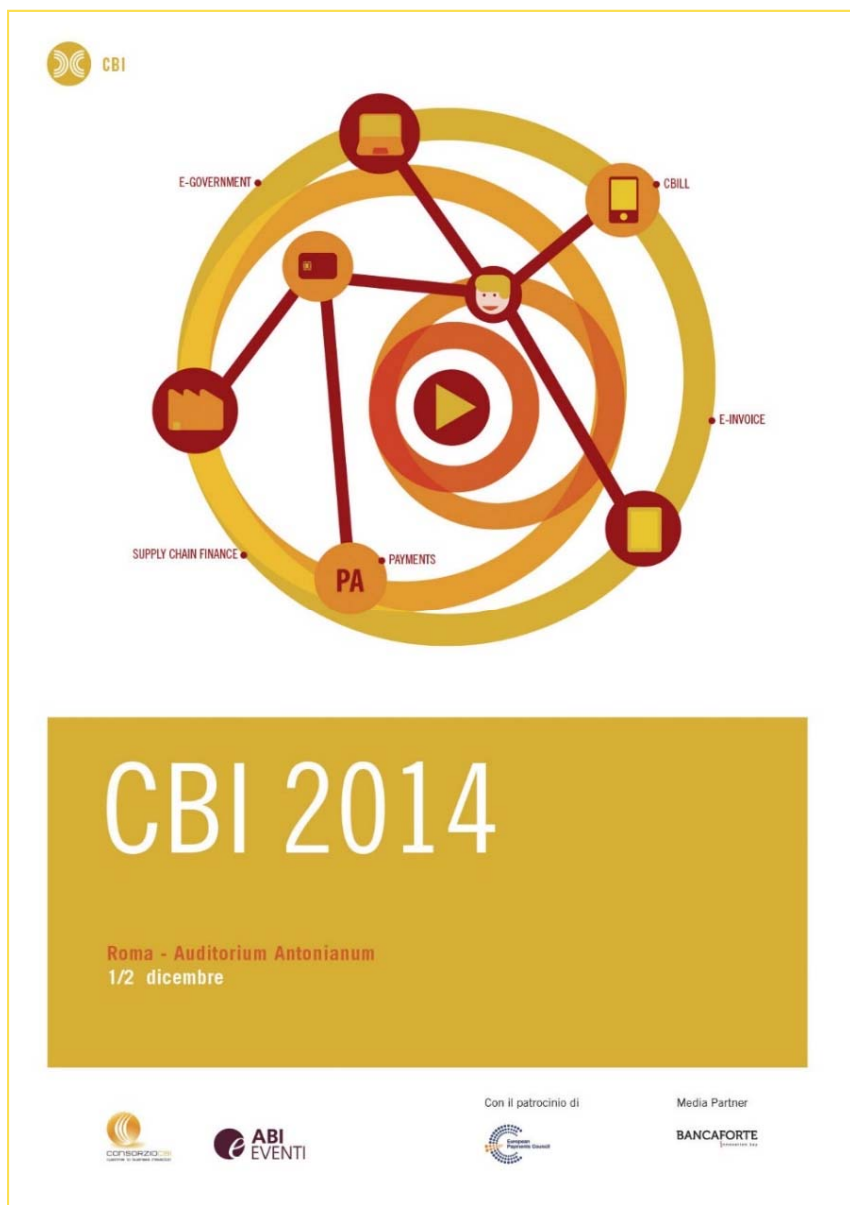


## Attraverso il CBILL, il Fatturatore potrà beneficiare di servizi di riscossione di base ed evoluti

	Servizio	Descrizione
Servizi base	Interfacciamento scadenziario*	• Interfacciamento con lo <b>scadenziario centralizzato del Consorzio CBI</b> per l'acquisizione delle bollette da pagare e aggiornamento dello status dei pagamenti delle stesse
	Gestione incassi	• Incasso mediante multicanalità su <b>conto</b> corrente bancario <b>di transito della banca Intermediaria</b> e <b>riversamento su conti del Fatturatore</b>
	Reportistica	• <b>Visualizzazione</b> dello status dei pagamenti tramite <b>cruscotto di reporting</b> predisposto dalla Banca Intermediaria
	Rendicontazione pagamenti	• Invio <b>flusso di Rendicontazione</b> alle scadenze concordate per pagamenti effettuati sulla multicanalità della Banca Intermediaria
Servizi evoluti	Veicolazione elettronica	• <b>Invio elettronico della documentazione</b> all'utente debitore (es. e-mail, Internet Banking, SMS per avvisatura)
	Conservazione sostitutiva	• <b>Conservazione sostitutiva</b> della documentazione (contratto, ricevute telematiche di pagamento,..) su <b>archivio elettronico</b> a disposizione del Fatturatore e dell'utente debitore
	Riconciliazione flussi monetari/documentali	• Riconciliazione tra i <b>pagamenti effettuati</b> e le relative <b>bollette su archivio elettronico</b> (servizio erogabile solo in caso di attivazione del servizio di dematerializzazione)
	Gestione solleciti	• Invio <b>solleciti all'utente debitore su pagamenti scaduti</b> in modalità elettronica da concordare con il Fatturatore (es. e-mail, Internet banking, SMS)

\* Possibilità di gestione di un archivio centralizzato per la gestione delle bollette ed in particolare aggiornamento dello status dei pagamenti delle stesse attraverso il sistema CBI





## Save the Date: Convegno CBI 2014



The poster features a central graphic with a play button icon inside a circle, surrounded by various icons representing digital business processes: E-GOVERNMENT, CBILL, E-INVOICE, PAYMENTS, PA, and SUPPLY CHAIN FINANCE. The text 'CBI 2014' is prominently displayed in a large font. Below it, the event details are listed: 'Roma - Auditorium Antonianum' and '1/2 dicembre'. At the bottom, logos for the organizing body (Consorzio CBI), the event organizer (ABI EVENTI), the patron (Banca di Sicilia), and the media partner (BANCAFORTE) are shown.

CBI 2014

Roma - Auditorium Antonianum  
1/2 dicembre

Con il patrocinio di  Media Partner  
  

**1-2 dicembre 2014**  
presso l'**Auditorium Antonianum**  
(viale Manzoni 1)  
**Roma**

Tra i temi trattati:

- Fattura elettronica
- Pagamenti digitali
- Digitalizzazione PA
- CBILL
- Big Data
- Standardizzazione internazionale
- Supply Chain Finance

Per maggiori informazioni:

[www.cbi-org.eu](http://www.cbi-org.eu) e  
[www.abieventi.it](http://www.abieventi.it)

**Grazie!**

**Liliana Fratini Passi**

[l.fratinipassi@cbi-org.eu](mailto:l.fratinipassi@cbi-org.eu)



[it.linkedin.com/in/lilianafratinipassi/it](https://it.linkedin.com/in/lilianafratinipassi/it)



[@lilianafratinip](https://twitter.com/lilianafratinip)

[www.cbi-org.eu](http://www.cbi-org.eu)

