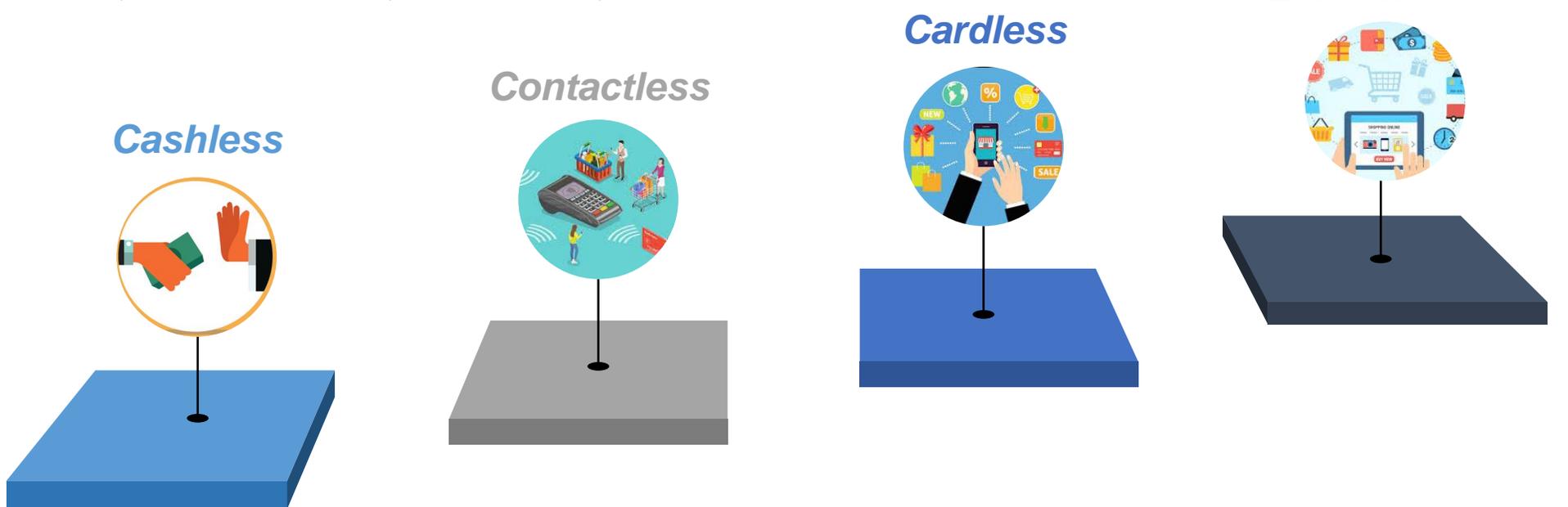


Incremento dell'e-Commerce in periodo di globalizzazione e di pandemia

I trend di mercato, rafforzati dalla pandemia: le «4C» Cashless, Contactless, Cardless, e-Commerce



Trend generale

Riduzione dell'uso del contante

Incremento pagamenti contactless

Wallet per dematerializz. delle carte di pagamento

Incremento degli acquisti a distanza

Accelerazione per Pandemia

Contante possibile veicolo di contagio

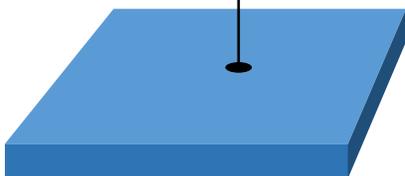
Utilizzo contactless per motivi di igiene

Limitazioni alla circolazione / Lockdown

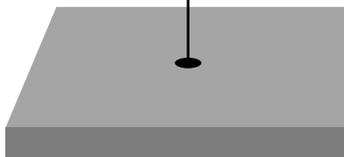
Evoluzione dei pagamenti

I trend di mercato, rafforzati dalla pandemia: le «4C» Cashless, Contactless, Cardless, e-Commerce

Cashless



Contactless



Cardless



E-Commerce



Trend generale ¹

+3% # Carte in circol.
+10% Volumi Transato
>10% # transazioni

> 10% # carte cless
~ +70% # transazioni
Cless

> +100% transato
Mob.
> +250% # transazioni
Mob.

+15% transato PC o
Tablet
+ 33% transato Mob.

Accelerazione
per Pandemia ²

- 13% Prelievi ATM su
Speso totale

> +75% acquisti
contactless su
speso totale

~ +90% transato Wallet
in shop

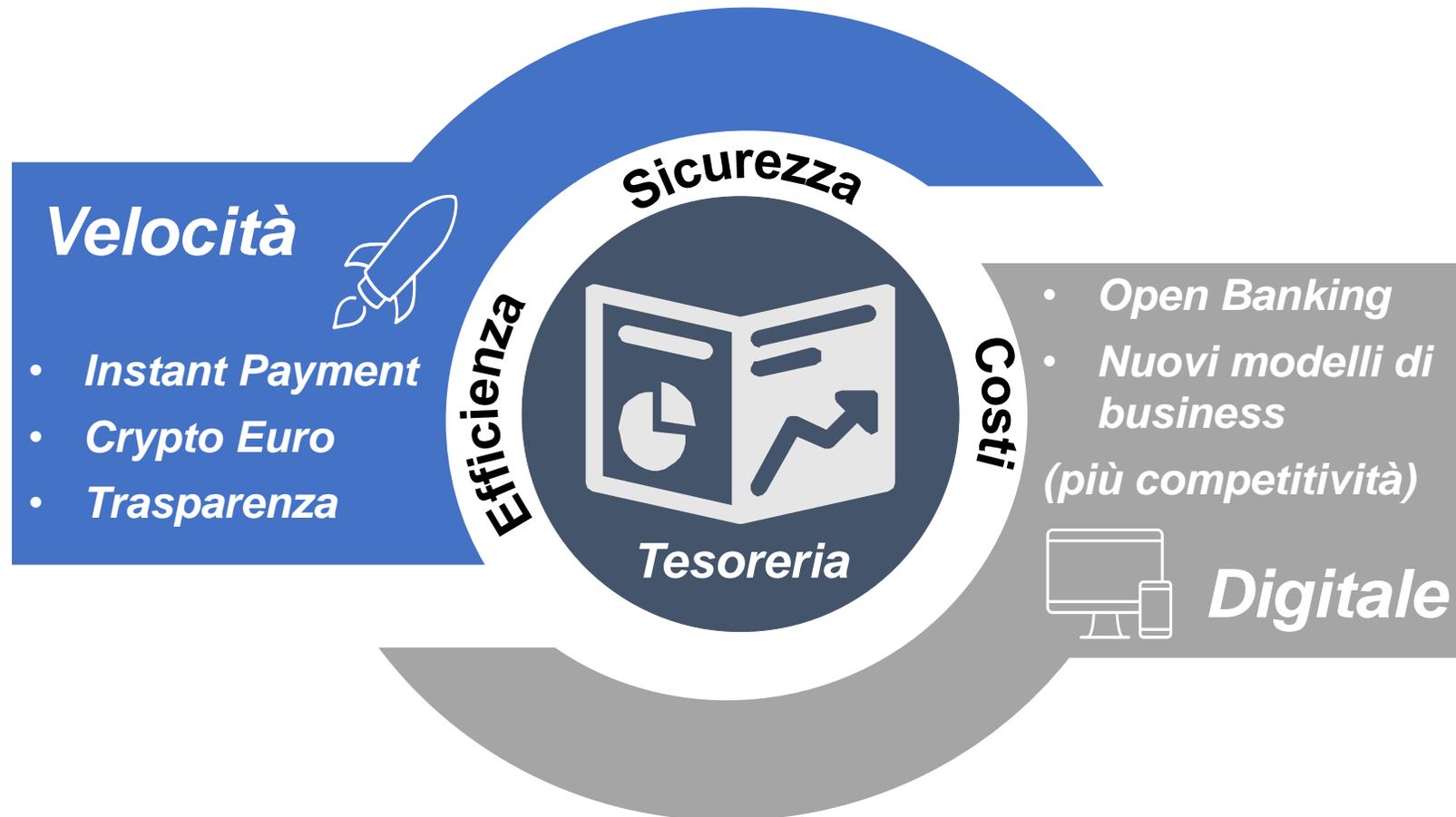
+30% transazioni
+25% transato Mob.

Evoluzione dei pagamenti

1. Dati dei circuiti YoY 2019 vs. 2018 e/o Osservatorio Pagamenti Digitali PoliMi

2. Dati parco carte Banca Iccrea 1H 2020 vs. 1H 2019

Le forze che muovono l'evoluzione dei pagamenti e i bisogni dei tesorieri



Venditore



Compratore



+ Sicurezza

*Garanzia di pagamento/incasso
Riduzione ricicli*

*Gestione rischio frode/qualità merce
Semplificazione revoca addebito*

+ Efficienza

*Incasso immediato
Payment on delivery
Automazione processi di incasso*

*Dilazione pagamento senza costi
Rapidità/semplifictà pagamenti
Disponibilità h24*

- Costi

*Ottimizzazione spese FX
Riduzione costi per conti in valuta
Automazione della riconciliazione*

*Possibilità di sconti commerciali
Ampliamento platea fornitori
Pagamento in tutte le valute
Ottimizzazione spese FX*

+ Sicurezza



Gestione rischio frode/qualità merce

Garanzie di rimborso fornite dal circuito



Tokenizzazione

Semplificazione revoca addebito e più sicurezza dei dati grazie alla tokenizzazione le carte

Modello di business:  B2B

 B2C

+ Efficienza



Ottimizzazione Cash Flow

Miglioramento della financial supply chain e fidelizzazione dei fornitori



Disponibilità H24

Funzionamento garantito dai circuiti (no down time)



Facilità di riconciliazione

Automazione della riconciliazione con estrema flessibilità nella gestione dei flussi dati

- Costi



Ottimizzazione spese Fx

Non è necessario detenere conti in valuta estera, e il tasso di cambio è sempre noto



Maggiori sconti commerciali

Possibilità di godere di sconti più alti dai fornitori grazie alla rapidità dei pagamenti



Ottimizzazione spese bancarie

I pagamenti elettronici permettono un risparmio sui costi di gestione del denaro day-by-day

+ Sicurezza



Garanzia del pagamento

Pagamento da parte del compratore garantito dai circuiti



« VAU » e « MAU »

Aggiornare automaticamente i dati di carte con «Mastercard Automatic Billing Updater» e «Visa Account Updater»

Modello di business:  B2B

 B2C

+ Efficienza



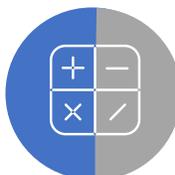
Ottimizzazione Cash Flow

Miglioramento della financial supply chain con incasso immediato



Payment on delivery

Il pagamento è contestuale alla consegna



Automazione pagamenti

Transazioni univocamente riconducibili alle operazioni di pagamento

- Costi



Ottimizzazione spese FX

Non è necessario detenere conti in valuta estera, e il tasso di cambio è sempre noto



Ottimizzazione spese bancarie

I pagamenti elettronici permettono un risparmio sui costi di gestione del denaro day-by-day

Venditore



Compratore



Tutele

Le transazioni eseguite con il 3DS o con la digitazione del PIN (autenticazione forte) non possono essere disconosciute dai titolari carta

Possibilità per il compratore di disconoscere le transazioni fino a 13 mesi successivi all'esecuzione della stessa come protezione contro potenziali frodi

Implicazioni



L'azienda dovrà focalizzarsi sulla logistica per garantire il tracciamento della consegna, nonché la qualità della merce

La valutazione del fornitore potrà focalizzarsi sulla qualità del servizio reso

Il mondo dei pagamenti evolve rapidamente secondo **4C: Cashless, Contactless, Cardless, e-Commerce**, anche per le imprese e il mondo della tesoreria

I tesoreri aziendali devono conoscere **pro e contro della monetica** per rispondere correttamente alle **sfide emergenti, mitigandone i rischi e cogliendone le opportunità**

In un contesto come quello attuale, il ricorso alla monetica in azienda è **funzionale** al tesoriere sia in fase di **ciclo attivo** che di **passivo** perché:

- aumenta la **sicurezza** dei pagamenti in entrambe le direzioni
- velocizza il ciclo del **capitale circolante** rendendolo più efficiente
- permette un'accurata **riconciliazione** e gestione delle **spese aziendali**

Per un mondo in rapida evoluzione gli strumenti che sono (e saranno) messi a disposizione nel campo dei **pagamenti digitali** permettono alle aziende di **governare le evoluzioni del mondo dei pagamenti, a conferma del RUOLO ATTIVO DEL TESORIERE!**