

L'agenda del CFO 2020-2021

Abbiamo intervistato oltre 180 Direttori Finanziari Italiani appartenenti a vari settori industriali nel periodo agosto – ottobre 2020 al fine di cogliere le scelte intraprese anche a seguito della crisi legata al Covid 19.

Dimensione delle società intervistate

Tra le aziende intervistate, 19 tra i Top player di settore



Piccole	17%
Medie	76%
Grandi	7%

Distribuzione geografica

43%	26%	24%	7%
<u>Nord Ovest</u>	<u>Nord Est</u>	<u>Centro</u>	<u>Roma-Sud</u>

PwC

L'Agenda **dei CFO Italiani** si focalizza principalmente su tre ambiti di trasformazione:

La revisione di alcuni processi



Il **60%** dei CFO intervistati dichiara di voler rivedere i processi Finance, con particolare focus sui processi di **reporting previsionale e consuntivo** e i processi alla base dello stesso (i.e. ciclo attivo, ciclo passivo)

L'innovazione tecnologica



Il **56%** dei CFO intervistati dichiara di voler aggiornare e/o introdurre nuovi sistemi informatici. L'innovazione tecnologica è inoltre la principale leva di medio termine nella gestione dell'emergenza sanitaria

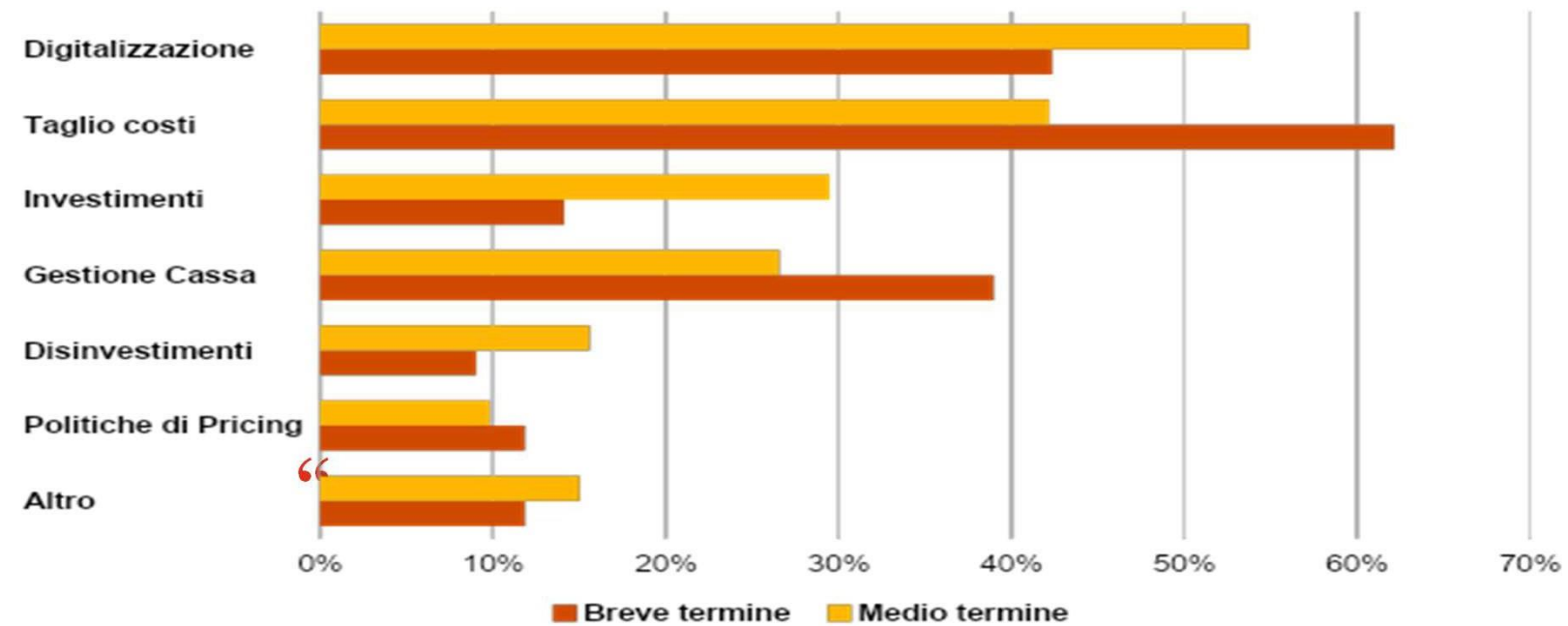
Le operazioni straordinarie



Il **62%** dei CFO ha nella propria agenda **M&A per ricostruire o migliorare i flussi** di reddito della propria azienda

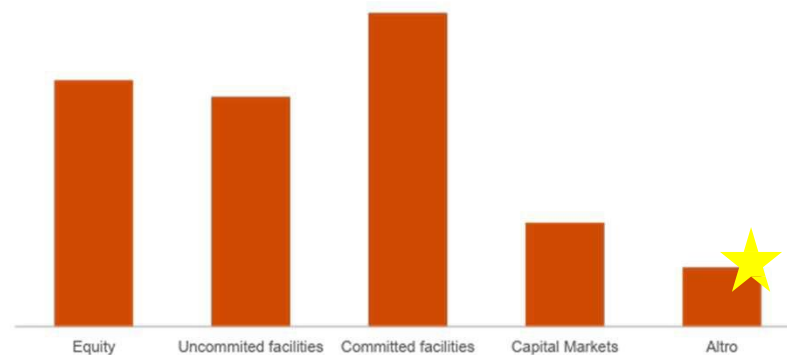
Le azioni per gestire la crisi

Le azioni di taglio costi, conseguenza immediata della crisi, lasceranno spazio ad **iniziative di digitalizzazione**, fattore abilitante per il new normal



Il funding delle imprese

Le principali fonti di finanziamento



Ancora limitato l'uso di forme tecniche di finanza alternativa

- le imprese intervistate hanno dichiarato di essere finanziate prevalentemente da debito bancario committed e uncommitted
- la crisi Covid19 ha messo in evidenza la **necessità di poter contare su fonti di finanziamento addizionali attivabili in tempi brevi**
- In questo scenario si inseriscono **nuovi players e nuove tipologie** di finanziamenti, supportati da nuove tecnologie
- le aziende di piccole dimensioni, come quelle che caratterizzano il tessuto italiano delle PMI, hanno difficoltà ad accedere ai mercati dei capitali per finanziare i propri fabbisogni di liquidità ma possono **utilizzare maggiormente il loro capitale circolante e private debt come fonte di finanziamento alternativo al finanziamento bancario**

Cosa cambierà

I CFO intervistati hanno evidenziato l'esigenza di **migliorare la funzione Finance** al fine di supportare al meglio il business



Principali trend dell'offerta bancaria

Collaborazione tra player

- **Sviluppo modelli di collaborazione** «Open Banking» tra attori FS e no, abilitati da piattaforme aperte e condivisione dei dati che creano servizi innovativi per le aziende
- Sviluppo di **servizi con nuove proposition**, ad esempio servizi di supply chain finance evoluti
- Promozione di **innovazione grazie a FinTech o GAFa** per **accelerare il go to market** di nuovi servizi offerti dalle banche

Integrazione e digitalizzazione

- Sviluppo di **modelli di integrazione** e collaborazione **tra banca e azienda** al fine di **efficientare i processi interni** aziendali e **potenziare l'offerta** dei servizi
- Sviluppo di **piattaforme integrate** e di servizi ad alto valore aggiunto per le corporate attraverso una riduzione delle tempistiche e di effort, quali ad esempio **processi di onboarding digitali** ed a supporto dell'automazione delle riconciliazioni bancarie

Internazionalizzazione dell'offerta

- Sviluppo di una **offerta bancaria omogenea** ed integrata a **livello internazionale**
- **Creazione di piattaforme uniche** tra i paesi coinvolti al fine di **favorire all'aziende** una più **agevole** ed **efficace gestione** della propria **liquidità in modalità accentrata**, tramite una singola interfaccia che permetta la disposizione di operazioni bancarie e no a valere su più operatori finanziari

Nuove tecnologie abilitanti

- **Estensione offerta servizi** e **rivisitazione** dei **servizi attuali** in logica **API** per una efficiente integrazione
- Utilizzo di tecnologia **cyber security** per combinare un **maggior livello di sicurezza** su servizi complessi **senza rinuncia all'esperienza utente**
- **Aumento interoperabilità** con **applicazione** su use case in ambito finanziario tramite **tecnologia Blockchain**

Riccardo Bua Odetti

pwc.com/it