

FS² Collections - Rapid Deployment



Implementazione in meno di 10 giorni di un servizio per il recupero crediti e la gestione delle controversie

In un'economia globale, volatile ed interconnessa, gli shock e le flessioni del mercato possono talvolta coglierti di sorpresa. I ritardi di pagamento, le crisi di liquidità e le insolvenze devono essere sempre tenuti sotto controllo per non farti cogliere impreparato. Un capitale circolante sufficiente ed un'elevata soddisfazione dei clienti si basano anche su un'efficiente gestione del recupero crediti e delle controversie.

Il servizio FS² Collections offre standard e modelli di recupero crediti all'avanguardia, basati sulle "best practice" delle aziende di tutto il mondo. Offri al tuo team la possibilità di collaborare in modo efficiente e di risolvere più velocemente le varie controversie. Con il nostro servizio ad implementazione rapida online, e' possibile attivare FS² Collections in meno di 10 giorni.

Processi predefiniti per le riscossioni e le controversie

- Lettere di richiamo
- Solleciti telefonici
- Gestione delle promesse di pagamento
- Gestione dei fallimenti
- Piani di pagamento
- Revisione interna delle scadenze con la forza vendite
- Outsourcing dei crediti alle agenzie di riscossione
- Risoluzione delle controversie
- Gestione dei pagamenti a breve
- Gestione dei reclami

Disponibilita' automatica dei dati principali

- Pannello di controllo delle attivita' per una panoramica ed un monitoraggio centralizzati di processi, dati ed allocazione delle risorse
- Quadro di reporting completo
- Robotica integrata per l'automazione di processo

File aggiornati in SAP - per una gestione ottimizzata dei processi e della collaborazione

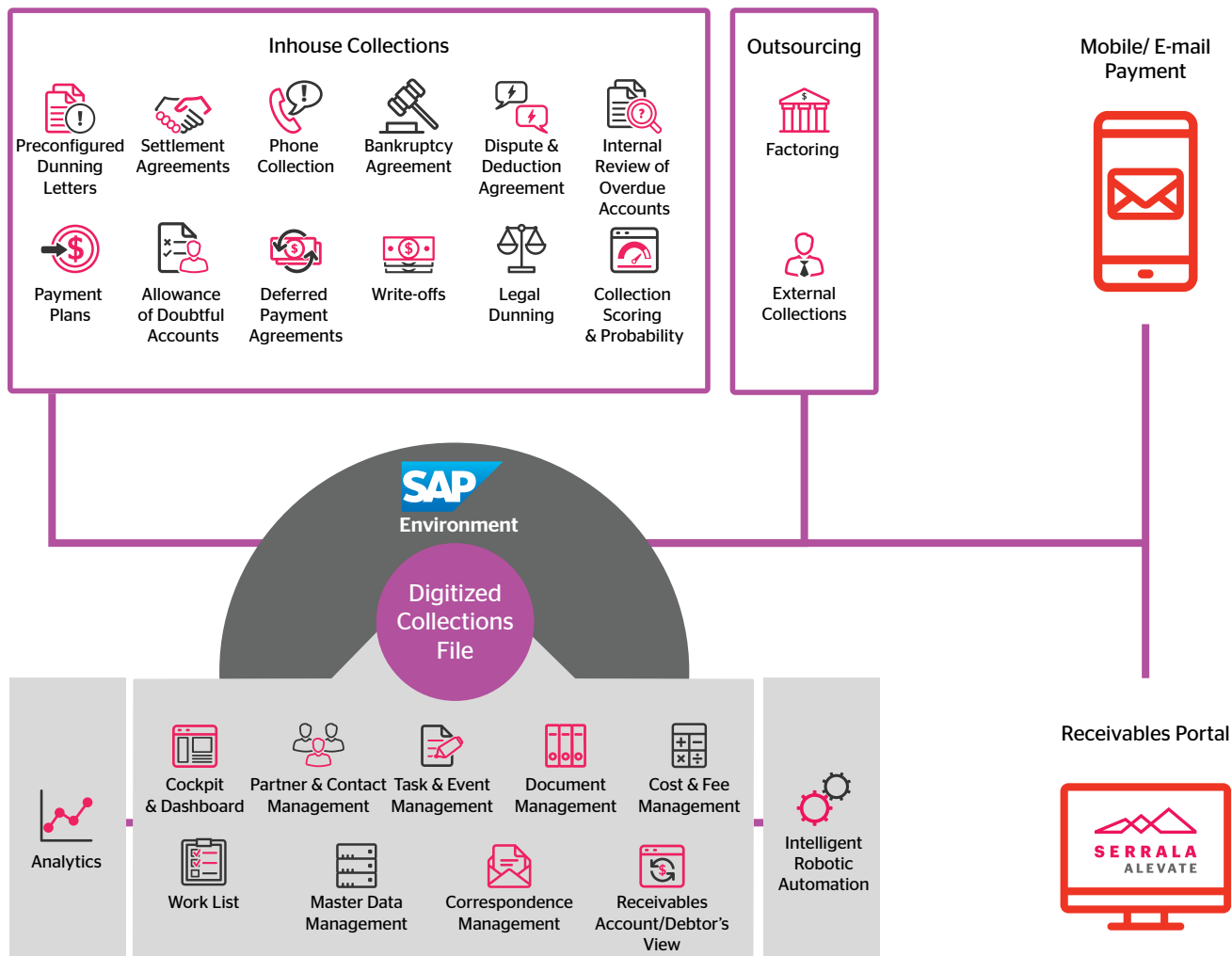
- Attivita'e gestione degli appuntamenti, lista di lavoro
- Funzione annotazioni
- Gestione della documentazione e della corrispondenza
- Panoramica dei casi aperti
- Storia completa del cliente e del caso
- Gestione dei contatti (partner esterni ed interni)
- Gestione delle chiamate dei clienti

Aumento sensibile del volume delle riscossioni

- **Aumentare l'automazione:** riduzione dei passaggi manuali, elaborazione automatizzata dei casi, eliminazione delle interruzioni di processo
- **Standard e panoramica:** allocazione efficiente delle risorse, facile accesso ai dati, processi e decisioni ripetibili, standard e modelli definiti
- **Guida ed ingaggio:** linee guida chiare, tracciamento dei cambiamenti, ampio reporting e migliore comunicazione con i clienti

FS² Collections permette di:

- Digitalizzare la tua gestione del recupero crediti e ridurre il DSO
- Aumentare la produttività del team e prepararlo ai picchi di lavoro
- Processi di recupero eseguiti internamente con misure standardizzate che assicurano lo stesso livello di qualità per ogni singolo caso
- Prevenire le interruzioni dei media e lavorare con dati in tempo reale
- Aumentare la soddisfazione del cliente



Approfitta dell'offerta!

Stai cercando risultati immediati che parlano da soli? Scegli la nostra offerta per una implementazione veloce, chiavi in mano.

- **Veloce:** Implementazione completa della soluzione da remoto in meno di 10 giorni
- **Flessibile:** espandibile in qualsiasi momento con ulteriori misure di recupero ed analisi dei crediti
- **Modulo unico:** completamente integrato in SAP, basato su dati in tempo reale
- **Coinvolgente:** gestisce l'intera comunicazione con i clienti sulla base delle tue esigenze
- **Automatizzato:** opera grazie ad un processo automatico (RPA)
- **Controllabile:** Include un reporting operativo e di gestione completo e flessibile

FS² Collections - Vantaggi a colpo d'occhio

- Riduzione istantanea del DSO, miglioramento dei crediti e del capitale circolante
- Aumento significativo dell'efficienza e della produttività
- Alto livello di automazione, eliminazione dell'elaborazione manuale
- Risoluzione standardizzata delle controversie, che contribuisce ad offrire una migliore esperienza per il cliente

Informazioni su Serrala

Serrala è una fintech B2B che offre in tutto il mondo pagamenti automatici più sicuri ed efficienti. Partner di SAP, è l'unica azienda a livello internazionale in grado di fornire competenze e vantaggi sia per i fornitori che per gli acquirenti coinvolti nel processo di pagamento. Con centinaia di progetti O2C realizzati, Serrala aiuta i credit manager a proteggere con successo il business dall'esposizione al rischio di credito.

serrala.com