

**Goals & Time:**

**Tanti obiettivi più tempo libero**

# CHI SIAMO

**4.000**

Installazioni  
attive

**20.000**

Aziende  
utilizzatrici

**100**

Persone

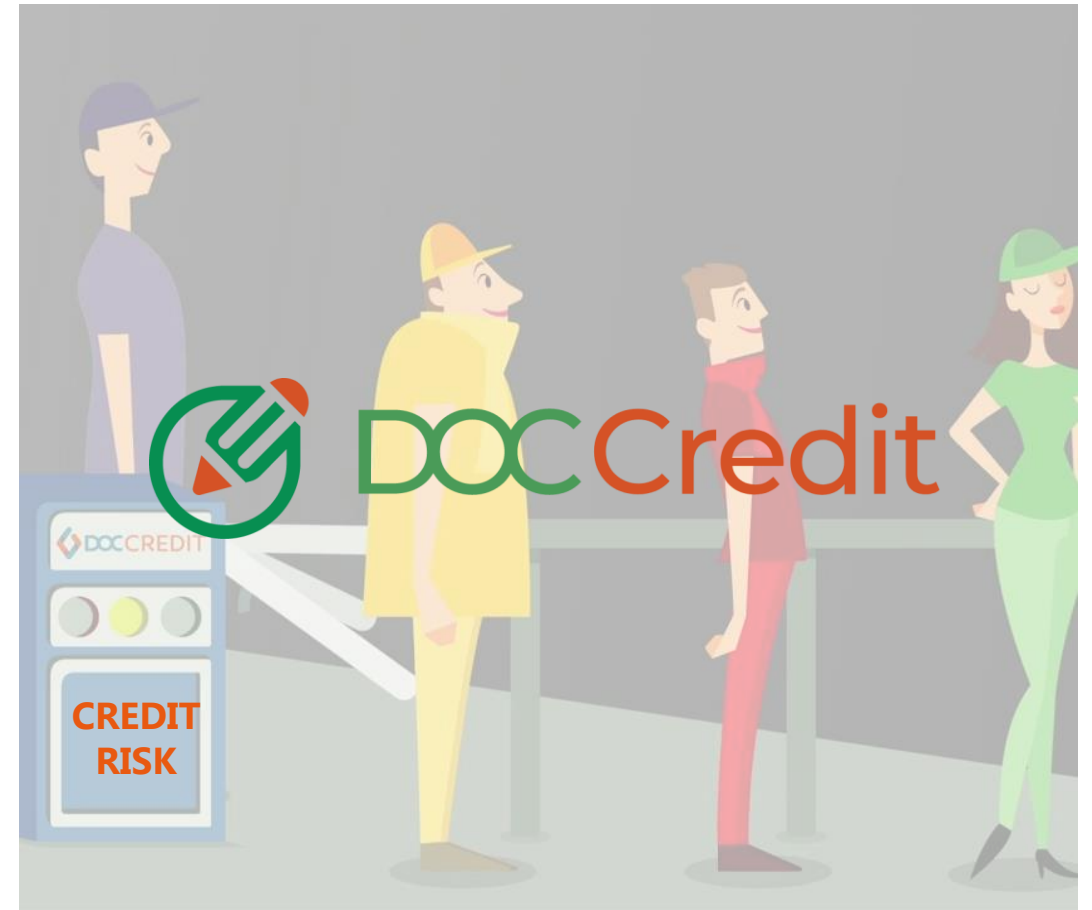
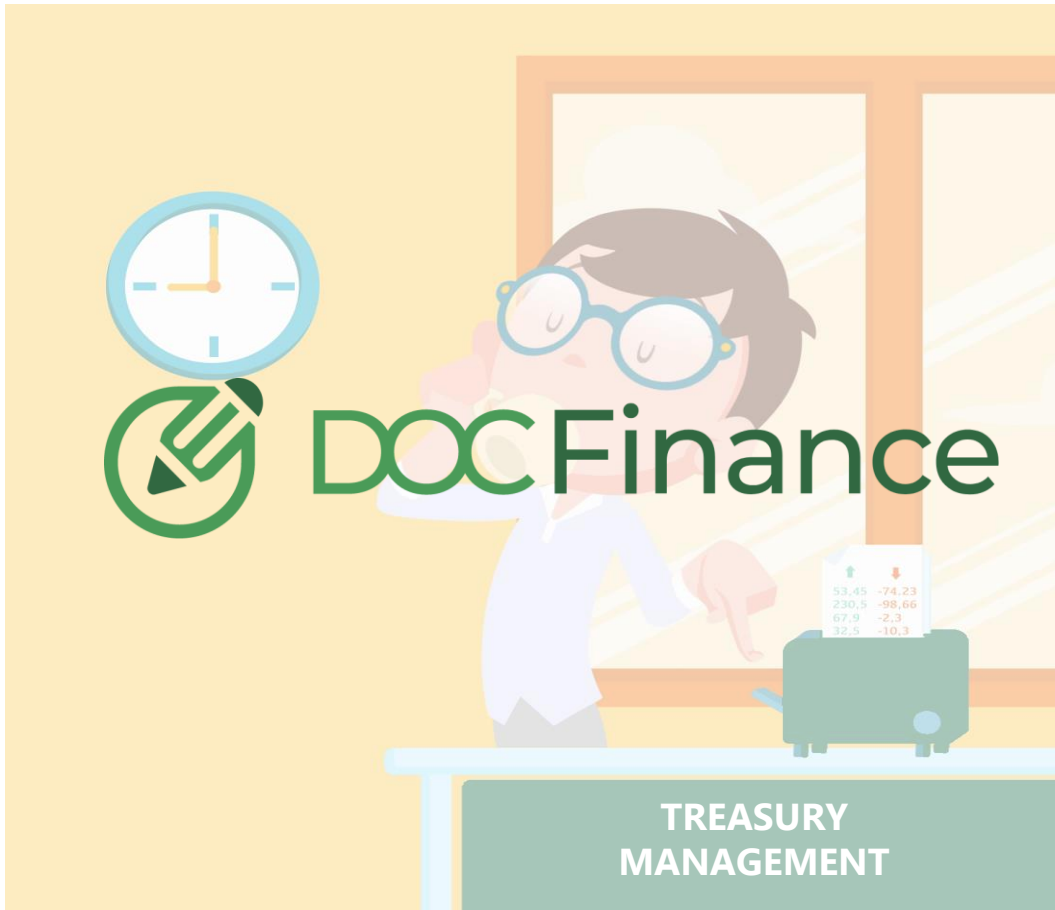
**+300**

ERP collegati



**DOCFINANCE**  
GOALS & TIME

# COSA FACCIAMO



# OBIETTIVI DOCFINANCE

- Posizione finanziaria online
- Automazione incassi
- Automazione pagamenti
- Cash flow consuntivo e previsionale
- Controllo costi e lavoro bancario
- Tesoreria accentrata: Cash Pooling
- Breve termine: anticipi, finimport e tanto altro
- Medio-Lungo termine: mutui, leasing, IRS
- Provider Multibanca e Multipaese
- Dynamic Discounting

**... e altri 100!**



# OBIETTIVI DOCCREDIT

➤ **Conoscenza dei clienti:**

Ageing, motivazioni ritardo, rischio insolvenza e tempi medi di incasso

➤ **Automazione del processo:**

Programmazione e tracking delle attività, piani di rientro, contestazioni, contenzioso, trasferimento a società di recupero e pagamenti online

➤ **Collaborazione e condivisione:**

Network tra colleghi, workflow operativi interni, portale web rete commerciale e portale web clienti



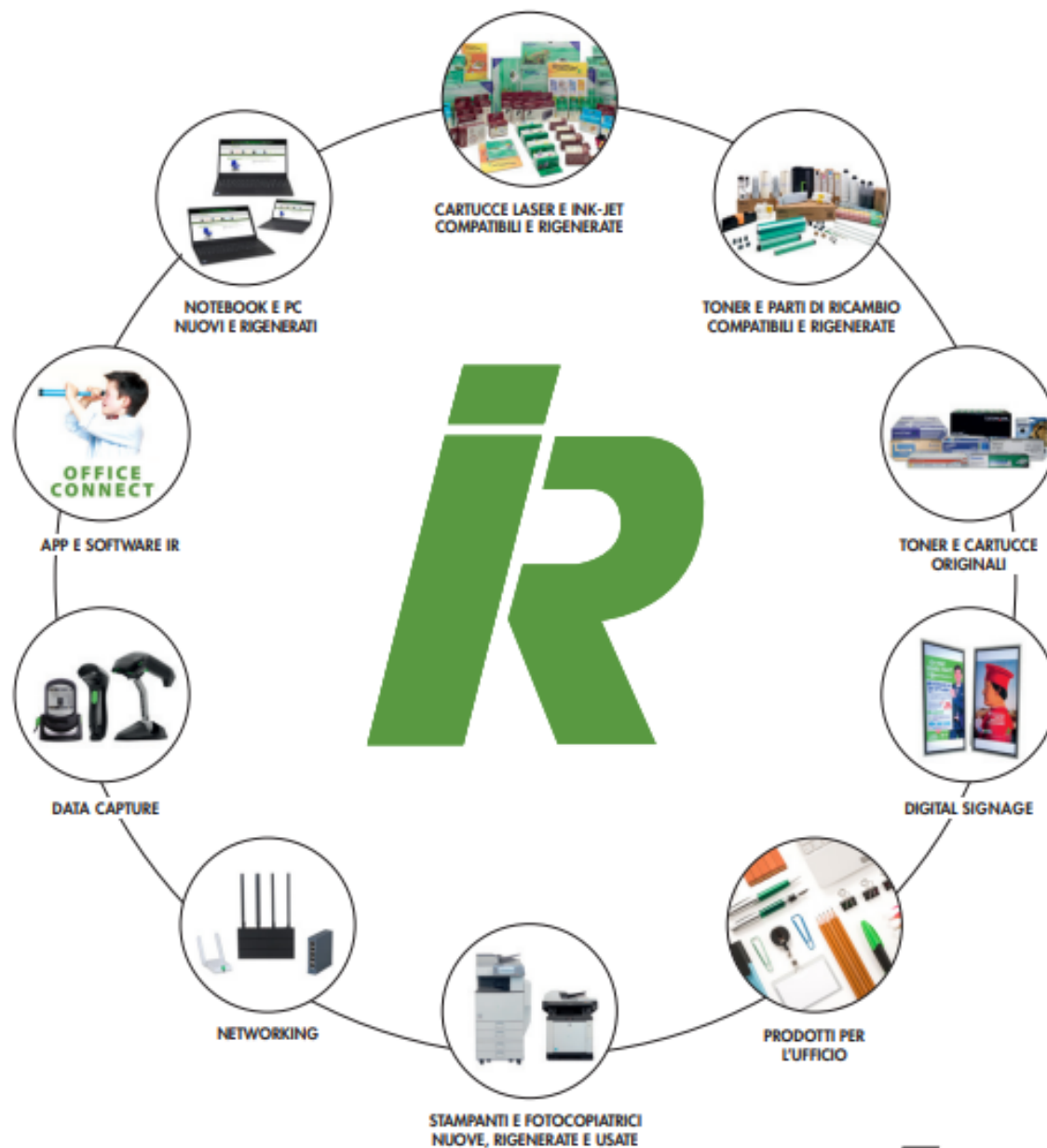
... e altri 100!



**Italiana Riprografia s.r.l.**

**Simona Santostasi - CFO I.R. Italiana Riprografia**

# IL MONDO DELL'UFFICIO A 360°



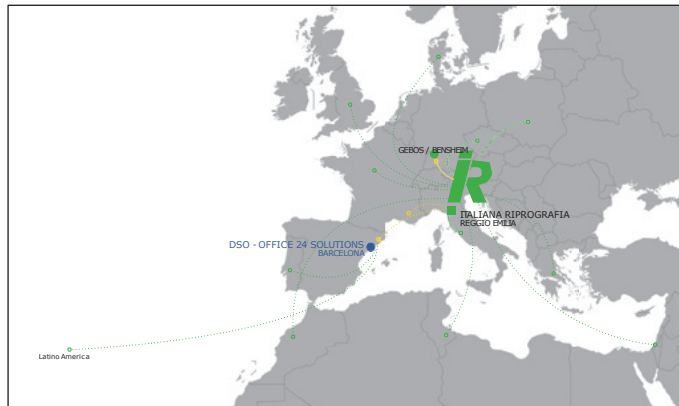
# R: il Gruppo

## Chi siamo

IR Italiana Riprografia è una società leader in Italia e in Europa nella distribuzione di prodotti di consumo, ricambi e prodotti per l'ufficio. Nel corso degli anni l'azienda ha aggiunto al suo ampio assortimento di consumabili originali, rigenerati e compatibili, nuove linee di prodotto diventando così un partner in grado di soddisfare a 360° le molteplici necessità del mondo dell'ufficio.

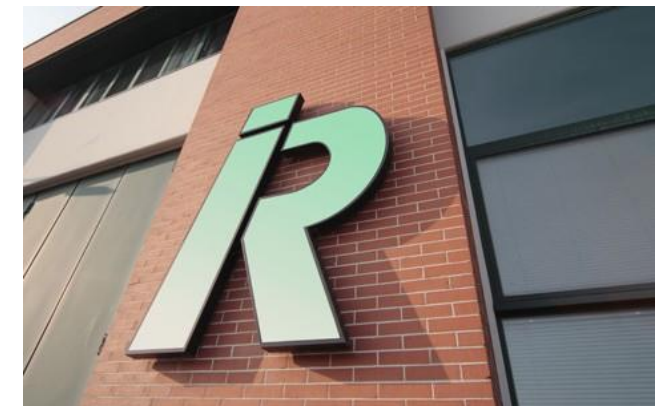
IR distribuisce attraverso la consociata in Germania, raggiunge Spagna e Portogallo con due distributori e serve direttamente numerosi partner nel resto d'Europa, Medio Oriente e Africa.

Presente sul mercato da oltre 40 anni, il management di IR vanta un'esperienza nel settore unica per durata e completezza che pone il gruppo ai vertici del settore a livello internazionale.



gebos  
member of R group

Bensheim, Germania



# Marketing e supporto commerciale [www.itrip.it](http://www.itrip.it)

Con l'obiettivo di offrire un servizio veloce e trasparente, IR mette a disposizione dei propri Clienti un Customer Service dedicato e un sito internet performante con un avanzato sistema di ricerca. Sul sito è consultabile l'intero catalogo dell'azienda, la disponibilità in tempo reale, lo storico degli ordini effettuati, le fatture emesse, le eventuali note di credito e lo stato di consegna dei propri ordini attraverso il servizio di tracciabilità delle spedizioni.

L'intero listino prezzi di IR è scaricabile nei formati PDF, xls e csv per permettere la gestione dei dati in modo rapido ed efficiente.

Il portale è suddiviso in due differenti aree dedicate: Consumabili/Macchine e Ufficio/Cancelleria. Entrambe sono dotate di rapidi ed efficaci sistemi di ricerca, organizzati al meglio per individuare gli articoli dell'intero assortimento (ricerca per marca/prodotto/modello oltre alla ricerca libera).

Nell'area operativa del sito, è anche disponibile uno strumento gratuito per la creazione di dépliant in formato pdf, personalizzabili con logo del Rivenditore. Una volta individuati gli articoli da inserire sul volantino è possibile procedere alla personalizzazione del prezzo e di altre informazioni relative all'offerta.

Altri strumenti per supportare i Rivenditori nella gestione degli ordini sono le innovative APP "IR Connect" (dedicata al Rivenditore) e "Office Connect" (dedicata ai Clienti del Rivenditore). Per mezzo di queste applicazioni, fruibili da smartphone, è possibile organizzare gli ordini sia in modo tradizionale che attraverso l'individuazione degli articoli tramite barcode. "IR Connect" consente l'invio degli ordini del Rivenditore a IR e "Office Connect" consente, una volta adottato, la trasmissione degli ordini dai Clienti del Rivenditore al Rivenditore stesso. Sul sito si trova un'area dedicata (APP) con un video di presentazione di queste innovative soluzioni



è un marchio registrato di proprietà di Italiana Riprografia.

Il brand è il risultato dell'impegno di un'azienda italiana a capo di un gruppo europeo, che garantisce qualità a 360° grazie all'esperienza e alla professionalità messe ogni giorno a disposizione degli utilizzatori di consumabili. propone una linea di cartucce compatibili e rigenerate di qualità assoluta con prestazioni equivalenti alle cartucce originali, installabili su tutti i modelli di stampanti dei principali produttori.

Grazie alla scelta del prodotto rigenerato, è possibile risparmiare sull'acquisto dei materiali per la stampa in casa e in ufficio, e di conseguenza, sul costo-copia, oltre a contribuire alla salvaguardia dell'ambiente scegliendo cartucce che riciclano materiali non biodegradabili, evitandone o tardandone il più possibile la fine del ciclo di utilizzo.

Un'esperienza di stampa più pulita e conveniente, senza compromessi sulla qualità.



# Logistica

Nel corso degli anni IR ha investito fortemente nella logistica e nel potenziamento delle capacità di magazzino, rendendolo il cuore pulsante dell'azienda. In modo particolare è stata prestata attenzione alle 3 fasi principali del flusso merci: il ricevimento, il picking e l'imballaggio dei prodotti prima della partenza.

I punti di forza del magazzino IR:

- Disponibilità dei prodotti a magazzino oltre il 90%;
- Spedizioni nazionali effettuate entro 24 ore;
- Spedizioni internazionali entro 48-72 ore;
- Precisione ed efficacia nelle spedizioni grazie al doppio controllo ottico della merce in uscita;
- Drop shipment: consegna diretta all'utente finale per conto del rivenditore.



# Produzione

IR è anche produttore di consumabili compatibili e rigenerati. L'azienda dispone di 2 linee di produzione: una per l'imbottigliamento del toner per fotocopiatrici, l'altra per la rigenerazione delle cartucce laser che vengono vendute con il marchio . La produzione segue gli standard imposti dalle certificazioni aziendali ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 45001:2018. Il processo di rigenerazione è stato verificato da un'azienda esterna, SGS, che ha rilasciato la certificazione ambientale di prodotto ai sensi della norma ISO 14021:2016. Le cartucce vengono testate secondo i parametri imposti dal protocollo STMC. Le materie prime utilizzate per i processi produttivi provengono da fornitori di primo livello con cui l'azienda ha istituito partnership commerciali da lungo periodo. Per IR la qualità non è solo una dichiarazione di intenti, ma un metodo di lavoro che garantisce un'attenzione precisa alle esigenze del cliente, alla salute degli operatori e al rispetto dell'ambiente.



# COSA FACCIAMO CON DOCFINANCE?

➤ **La nostra situazione**

Abbiamo 5 conti correnti attivi ed abbiamo attivato DocFinance da meno di un anno

➤ **Attivare il modulo per il Cash Flow per conoscere la liquidità**

➤ **DocFinance è una soluzione per evitare errori contabili**

➤ **Notevole risparmio di ore di lavoro da utilizzare su altri controlli e mansioni**

➤ **Integrazione DocFinance – ERP**

Facilissima, pochi ERP ancora non hanno un'interfaccia con DocFinance

➤ **DocFinance è una 007 nel rintracciare le partite**

Errori pari a 0!



**GRUPPO ASA**

**Serenella Neri - Group Finance Director Gruppo ASA**

# IL GRUPPO

## PRODUTTORE DI IMBALLAGGI IN BANDA STAGNATA

- ▶ **Fatturato** —● 135 Mln €
- ▶ **Dipendenti** —● 500
- ▶ **Banda stagnata** —● 40.000 tons
- ▶ **7 stabilimenti** —● San Marino  
Italy  
Switzerland  
United Kingdom

ASA UK & IRELAND

ASA SWITZERLAND AG

ASA ITALIA | ROVATO

ASA ITALIA | CHIGNOLO

ASA ITALIA | CHIUSANICO

ASA SAN MARINO

ASA ITALIA | CONVERSANO

## SAN MARINO | Sede Centrale

ASA SAN MARINO

Sede Centrale



Acquisti centralizzati: Materia prima



Taglio delle bobine: Service Center



Dipartimento di Pre-stampa



Dipartimento di stampa



**End-Making**



# COSA FACCIAMO CON DOCFINANCE?

➤ **La nostra situazione**

Lavoriamo con 13 istituti di credito sia italiani che esteri

➤ **La tesoreria ci aiuta con i conteggi delle commissioni, degli interessi sul finimport**

Controlliamo velocemente che gli addebiti degli istituti siano corretti

➤ **L' introduzione di DocFinance ha snellito il lavoro manuale**

Il Gruppo ha circa 1400 clienti attivi con fatture di importi anche piccoli, registrare tutto manualmente sarebbe impensabile

➤ **Collegamento a DocCredit**

Riusciamo a chiudere le partite in contabilità e mantenerle aperte nello scadenziario per poter sollecitare i clienti

➤ **Integrazione DocFinance – ERP**

Agevole



**Azienda XXX ???**  
**Intervento a cura di Roberto Mandelli – Sales DocFinance**

# CHI SIAMO



500 Mln al 2022



40 società



800 persone



Centro nord



**DOCFINANCE**  
GOALS & TIME

# COSA FACCIAMO CON DOCFINANCE?

## ➤ **Tanti conti correnti, 20? , tante condizioni da controllare**

DF ha letteralmente sciolto ogni laboriosità e riaccessò la tecnica bancaria.... non ci scappa più nulla.

## ➤ **Aggiornamenti saldi**

Abbiamo imparato a fidarci dei nostri saldi di tesoreria, la riconciliazione quotidiana ci ha tranquillizzato: guidiamo i flussi con agilità e precisione.

## ➤ **Tanti problemi organizzativi**

Abbiamo sposato il processo insito in DocFinance: tutto si è livellato, tutti sono d'accordo!  
Un sacco di tempo libero e sciolti tutti i nodi di abitudini e piccole aree di potere.

## ➤ **Tante aziende da gestire**

Abbiamo lavorato per un'azienda e applicato il tutto alle aziende italiane..  
Un mostro di efficienza.

# COSA FACCIAMO CON DOCCREDIT?

## ➤ **Incasso agenti dai retailers....**

Clienti da incassare e presidiare: 8.000

Agenti coinvolti: 120

Una rivoluzione: saldaconto on line sull' esposizione del rischio. Tutto risolto, in contabilità e in banca

## ➤ **Comunicazione scaduto**

Workflow automatico per classe rischio (Cerved)

## ➤ **Evidenza rischio**

Un altro mondo!

Tutto on line, Clienti per classe rischio, Attività tracciata e condivisa

Senso del rischio generalizzato, dai sales agli amministrativi, **amici per l' incasso!**

# Resta in contatto con noi:



**[marketing@docfinance.net](mailto:marketing@docfinance.net)**



**[docfinance.net](https://docfinance.net)**